

加强民主管理 增强班组活力

朱 兰

加强企业的民主管理，保障职工在企业中的主人翁地位，是办好社会主义企业的基本原则。

北京市永安路邮电局投递组共有职工41人（其中投递员33人，进口员4人，分发员2人，投递组长1人，组长1人），服务面积14.3平方公里，服务人口17.6万人，服务单位42934个。函件月平均量33万件，报刊月平均量176万份。1987年以前，该组的管理工作较薄弱，支局领导决定调整班组领导班子，建立民主管理小组，建立健全各项规章制度，实行经营承包责任制，充分发挥了工管大员参政议政的作用，使班组面貌发生了很大变化。1987年被评为北京市邮政局先进班组，1988年初市局复验一类班组时被评为第一名。他们的具体作法是：

一、建立“两长”“五大员”体制，充分发挥工管大员的作用。

“两长”即投递组长，工会组长；“五大员”即质量检查员，政治宣传员，劳动保护检查员，经济核算员，生活卫生员。五大员每周例会一次安排本周工作，每月开会一次检查当月的生产、质量、服务情况，对班组中的重大问题及责任制考核情况等进行讨论，其结果向职工公布，以沟通班组长与组员之间的关系。

二、整顿劳动纪律，建立良好的工作秩序。

该组结合1988年5月实行的经营承包责任制，将劳动纪律（包括通信纪律，现场纪律）作为考核内容之一，并约法三章（作业时间不许说笑，不许吸烟、吃东西，不许串门聊天）。同时对信报内部分拣固定台位，

明确投递员的责任道段及各自的工作范围，加强班组长对现场作业的指挥调度。

三、加强业务监督检查，开展多种评比活动。

生产现场由班组长统一指挥调度，严格按邮政的统一操作法进行。设一名专职副组长进行现场业务监督检查（每天保证报纸过大数、过细数，保证函件的名章、日戳齐全）。工管大员不仅协助组长进行室内作业检查，而且还亲临道段检查；不仅出班时查，而且回局时也查。通过内外结合、形式多样的监督检查，不但从制度上落实了各项规定，也大大提高了各层次人员执行制度的自觉性。现在，该组的报刊短缺率低于0.2%（市局规定不超过0.25%）；日戳、名章的加盖率达到了98%以上；投递清单盖章率达到100%，实现了图章化。

为了进一步提高班组的管理水平，向规范化、制度化、科学化进军，该组还开展了多种形式的评比活动（如给据邮件清单、杂志卡片、进口登记、原始记录的评比及岗位业务练功活动等），从而提高了职工的自我意识，促进了比、学、赶、帮活动的开展，保证了各种业务规章制度的贯彻落实。

四、运用TQC方法，改善对外服务。

为了提高服务水平，在班组内运用了以三多（多说一句话、多走一步路、多等一分钟）为内容的P.D.C.A工作循环，进行全面质量管理，对好人好事及时进行总结、表扬或奖励。

一年多来，由于加强了班组的民主管理，使投递组的生产及服务状况发生了明显（下转第3页）

只限半年)。利息也高(在十年期内实行半年复利制),这种既方便、利息又高的存款帐户业务是能够满足绝大多数人们需要的。目前,急需解决的问题是放开小额存款利率,第一步设想是在1988年或1989年全面推行小额存款金融市场证券体系,现在正与大藏省进行讨论。另外,随着日本老龄社会的到来,计划推行一种新的储蓄方式,为老一代人准备“银婚计划”。

(2) 为了提供全面的个人金融业务,必须扩展邮政储蓄业务,十分重要的是扩大个人贷款,例如在人们生活的各个阶段上提供帮助的贷款(房屋贷款、教育贷款,可以使用自动取款机得到的普通小额贷款等)。

(3) 未来的邮政储蓄业务要依赖于广泛的邮局网络,因此进一步提高邮局的网络水平是十分重要的。特别是在个人金融业务上要取得成功,个人金融组织必须建立广泛和有效的分支机构网络,才能具备向社会各阶层提供方便和令人满意的服务能力。

(4) 关于改进网络的另一件非常重要的工作是全面建设一个联机系统。到1988年3月底,日本的22500个邮局已经联网,但该系统需进一步改进。另外,为准备1989年2月实行每周五天工作制,正在加速安装自动出纳机和付款机。

(5) 改进现金划拨作业也是必要的。目前日本邮局内部的现金划拨业务已经开办,但邮局和银行之间还不能划拨现金,随着金融业务的发展,有必要把这两个网连接起来,以便相互划拨资金,方便用户,提高服务水平。

另外,为了促进国际金融业务的发展,有必要建立一个国际划拨系统,开办向银行帐户划拨、采用第三者邮政支票付款、应用IC信用卡、使用电传或数据通信作为划拨工具等,使国际划拨业务更广泛更易于进行。当然,更重要的是增加办理邮政国际划拨业务的国家。

2. 向公共事业提供资金

在国家经济结构已经和正在发生巨大变化的时期,在从高速发展转向现在的稳定发展时期,在从以出口为动力的经济转向刺激国内需求的时期,需要在公共事业上投入更多的、长期稳定的资金(包括私人资金),以便提高人民的生活水平。

3. 邮政储蓄的有效经营

金融的自由化和加剧的竞争将在向公众提供的金融业务的质量和经营管理的效率上反映出来。迄今为止,与其他金融机构相比,邮政储蓄的成本一直是低的。邮政业务、储蓄业务和保险年金业务的联合经营是实现低成本的原因,它意味着“规模经营”的最佳利用。

邮政网络通达国家的各个角落,是珍贵的公共财产,它承担信息、物品和资金的流通。确保邮政网络有效运营、最有效地使用这个网络是至关重要的。

邮电部外事局邮政处

译自《邮政经营管理战略研讨会》文件

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(上接第4页)

变化:经市、区局多次检查,各种业务档案规格的合格率均达95%以上;据用户征询函调查统计,报纸妥投率达96%,用户满意率达98%;全年共投出函件397万件,报纸杂志2122万件,未发生过指标差错;为用户消灭瞎信556封;收到用户表扬信236件。

随着改革的深入发展,要求进一步提高劳动生产率,提高企业的经济效益和社会效益。目前,北京市永安路邮局投递组正在开展优化劳动组合,深化班组改革,以不断提高通信质量,改善服务。